

●消費税軽減税率対策窓口相談等事業

部下・従業員の心をつかみ職場活性化！  
素敵なリーダーのためのコミュニケーション術

主催／福山商工会議所・福山商工会議所女性会

本年10月1日から消費税8%から10%に引き上げられると同時に、消費税軽減税率制度が我が国で初めて導入されました。消費税アップに対応して強い企業をつくり、生産性をあげるために、部下・従業員の士気を高める必要があり、意識や目標達成に向けて組織内の意思を統一していく上で、上司、リーダー、経営者としての行動、コミュニケーション力は欠かせません。

本セミナーでは、今日から部下・従業員の心を掴んではなさない！素敵な上司、リーダーに変身するためのコツをわかりやすく事例を交えて解説します。参加実践型セミナーで「わかる」だけでなく「できる」ようになります。この機会にぜひご受講ください。

●開催日：令和元年11月26日(火) 13:30～16:30

●場所：福山商工会議所 1階 102会議室

●講師：Office アイム 代表 森川 あやこ 氏

【プロフィール】

兵庫県生まれ。78,000人のオーディションでグランプリに輝いた元女優。キャンペーンガールとしてもボスター、記念イベント業務等で活躍。芸能界引退後、リクルート、テンプスタッフなど人材関連業界勤務を経験。その後、大手コールセンターで、社内2,000人のオペレーターの中から応対品質、顧客解約阻止率トップ賞を受賞。現在、Office アイムの代表として「印象力アップ」「笑顔」「コミュニケーション」「接客・CS」「表現力アップ」「チームワーク」「クレーム対応」他に関わる講座・講演・研修を全国で実施中。著書『愛されるリーダーになるための簡単コミュニケーション術』(創芸社)。



●内容：1. 消費税軽減税率の制度概要と価格転嫁対策について

2. 職場コミュニケーション力アップでミス・クレーム・事故・トラブル回避！  
4つの「ない」コミュニケーション不全を防ごう！

3. 索敵なリーダー、経営者が率先し実践している日々の行動10力条！  
人間関係をスムーズにするコミュニケーションチェック

4. 人の心をひきつけるリーダーの印象 簡単印象アップ！表情・話し方・姿勢

5. 部下・従業員の心をつかんではなさない！

部下・従業員のグングンやる気が芽生える会話 年上の部下、年下の上司との接し方

6. ハラスマントを防ぐ！3つのポイント リーダーとして知っておきたい関わり方

7. 組織活性化！チーム・組織を固い絆でまとめるコツ！リーダーの体験が心をつかみ動かし巻き込む心をゆさぶる言葉力

8. 伝えることから伝わることへ！情報伝達、指示の出し方、ミス・クレームを防ぐ索敵なリーダーの情報伝達

9. 見抜く・気づく・確認する力を高め時代の変化に即時対応、簡単感性アップトレーニング

●定員：50名(定員になり次第締め切ります)

●受講料：無料

●申込方法：次の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申し込みください。

また当所ホームページからもできます。ホームページ：<http://www.fukuyama.or.jp/seminar/>

●申込・問合せ：福山商工会議所 経営課 ☎ 720-0067 福山市西町2-10-1

TEL：(084)921-8734 FAX：(084)922-0100

※受付が完了した方にはメールまたはFAXにて受講票を送付しますので、当日は必ずご持参ください。

※駐車場は有料になります。また、手狭なため、お車でのご来場はご遠慮願います。

11/26「コミュニケーションセミナー」

申込書

福山商工会議所 経営課(武田) 行  
FAX(084)922-0100

(ふりがな)

●事業所名

●電話番号

●申込責任者名

(ふりがな)

●責任者Eメールアドレス

(ふりがな)

●受講者氏名

●受講者氏名

・ご記入いただいた情報は、セミナー運営および商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用することができます。

⑤