

●消費税軽減税率・転嫁対策講座 接客向上セミナー

お客さまを夢中にさせる接客術

～男性と女性の購買視点の違いを知る～

主催／福山商工会議所・福山商工会議所女性会・福山販売士協会

お客さまは商品だけを買りに来ているのでもなく、価格だけで商品を買っているのでもありません。その場では何も言わなくても、販売員の接客サービスを通して、お客さまの胸の中で店の優先順位付けをされています。

本セミナーでは、顧客を満足させ夢中にさせる接客術として、男性と女性との購買における視点の違いから、女性独特の感性に働きかける接客サービスのノウハウを伝授します。ぜひ、多数のご受講をお待ちしています。

●開催日：平成**28**年**11**月**10**日(木) 14:00～16:00

●場所：福山商工会議所 3階 301会議室

●講師：アカデミー・なないろスタイル 主宰 **樋口 智香子** 氏
(マナーコンサルタント・サービス接客検定準一級)

【プロフィール】

(株)資生堂ビューティコンサルタント、キッザニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年、アカデミー・なないろスタイルを設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。



- 内容：1. 接客上手になる3つのポイント
2. お客さまプロファイリングのワーク
3. お客さまが夢中になる「おもてなし」
4. おもてなしの極意
5. お客さまのココロを動かすサプライズ
6. 優れた接客ができるようになるには
7. 優れたおもてなしをシェアしましょう
8. 業界の常識の逆からヒントを得る

●定員：80名(定員になり次第締め切ります)

●受講料：無料

●申込方法：次の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申し込みください。
また、当所ホームページからもできます。
ホームページ：<http://www.fukuyama.or.jp/seminar/sekkyaku/>

●申込・問合せ：福山商工会議所 経営課 〒720-0067 福山市西町2-10-1
TEL：(084)921-8734 FAX：(084)922-0100

※受付が完了した方にはメールまたはFAXにて受講票を送付しますので、当日は必ずご持参ください。

※駐車場は有料です。また駐車場が手狭なため、お車でのお越しはご遠慮ください。

11/10「接客向上セミナー お客さまを夢中にさせる接客術」

申込書

福山商工会議所 経営課行
FAX(084)922-0100

(ふりがな)

●事業所名 _____

●業種 _____

●所在地 _____

●電話番号 _____ ●FAX番号 _____

(ふりがな)

●受講者氏名 _____ ●役職 _____

●メールアドレス _____

*ご記入いただいた情報は、セミナー運営および商工会議所からの各種連絡・情報提供のために使用することがあります。