

●コミュニケーション力向上セミナー

仕事を楽しく進め、 組織活性化に繋がるコミュニケーション術

主催：福山商工会議所・福山商工会議所女性会

コミュニケーションは仕事、家庭、友人関係など人間関係の礎とも言われています。コミュニケーション不足はお客さまとの強固な関係が築きにくいだけでなく、職場での上司と部下の関係も希薄となり労働力の低下をも招いてしまいます。本セミナーで人間関係を構築するコミュニケーション術を学ぶことで、職場での円滑なコミュニケーションが可能となり、組織の活性化が図れます。

●開催日：平成**29**年**9**月**25**日(月) 13:30～16:30

●場所：福山商工会議所 1階 102会議室

●講師：Edu. ANNEX 代表 **池田 稔子** 氏

【プロフィール】 大学卒業後、大手金融機関に入社。役員秘書、営業推進の企画運営、人材育成業務などを手掛ける。その後、京都大学大学院研究科にて教授秘書として従事。秘書業務・文献翻訳・大学院生研究会などの司会に携わる。企業のCS診断・接客調査員として各社で活躍。現在、Edu.ANNEXを設立し、ビジネス文書研修・事務改善研修等の実務研修、人間力向上研修・コミュニケーション研修などのヒューマンスキル研修や外見プロデュースの研修や講演を行っている。



●内容：【1】コミュニケーションの重要性を理解する

1. 我々を取り巻く社会環境の変化 2. 価値観・人生観・職業観の多様化 3. 職場で起きている2つの問題 4. ダイバーシティ時代に働くということ 5. コミュニケーション不足がもたらす弊害 6. 組織とは異質な「ジンザイ」の集合体である

【2】コミュニケーションとは何か？

1. コミュニケーションの定義 2. コミュニケーションの3要素 3. 発信と受信のズレ 4. コミュニケーションの氷山モデル 5. 〈視覚〉印象管理から 6. 〈聴覚〉アクティブリスニング 7. 〈言語〉わかりやすく伝える

【3】コミュニケーションスキルを磨く

1. コミュニケーションの3つのスタイル 2. アサーティブに表現する 3. 相手のタイプに合わせたアプローチ法 4. ゲシュタルト療法で人間関係を円滑にする

最後に 1. グッドサイクルを目指す 2. まとめ

●定員：50名(定員になり次第締め切ります)

●受講料：当所会員 無料 / 一般 2,000円

●申込方法：次の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申し込み下さい。

また当所ホームページからのお申し込みもできます。ホームページ：<http://www.fukuyama.or.jp/seminar/>

●申込・問合せ：福山商工会議所 経営課 〒720-0067 福山市西町2-10-1

TEL：(084)921-8734 FAX：(084)922-0100

※受付が完了した方には、後日受講料のお支払いについてメールまたは、FAXにてご案内します。

また、事前に受講票を送付します。当日は必ずご持参ください。

※本研修は、セミナー年間フリーパス券に対応したセミナーです(セミナー年間フリーパス券とは、会員増強キャンペーン期間中、当所会員にご入会の事業所に差しあげているものです)。

※駐車場は有料になります。また、手狭なため、お車でのご来場はご遠慮願います。

9/25「コミュニケーション力向上セミナー」

申込書

福山商工会議所 経営課行
FAX(084)922-0100

(ふりがな)

●事業所名

●電話番号

●申込責任者名

●責任者メールアドレス

(ふりがな)

(ふりがな)

●受講者氏名

●受講者氏名

・ご記入いただいた情報は、セミナー運営および商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。 ⑤

・クールビズ実施中(5月～9月)につき、軽装にてご受講ください。