

## Ⅱ．事業内容

### 1．地域振興のための意見・政策提言活動の展開

当地域中小企業の経営基盤の強化と地域の活性化を目指し、会員の声を集約するとともに、行政や関係諸団体との緊密なネットワークを活用しつつ、意見・政策提言活動を行う。

#### （1）意見・政策提言活動

- ①経済行政懇談会を開催し、福山市・福山市議会・当所が地域の諸課題解決に向けての意見交換や地域活性化に係る提言・要望を行う。

##### ○経済行政懇談会の開催【重点】

- ②正副会頭と部会との懇談会を実施することにより、業界ニーズの聴取と課題の把握に努め、当所事業に反映させるとともに提言・要望活動に活かす。

##### ○正副会頭と会員企業との対話促進【重点】

- ③会議所活動の活性化の観点から、行政等との連携による部会・委員会活動の充実を図っていく。

##### ○部会・委員会の開催【重点】

- ④景気対策、中小・小規模企業施策、税制改正などの諸施策について、日本商工会議所をはじめとする関係団体と連携し、国・県・市等に要望活動を行う。

○景気対策、中小企業・小規模事業者対策支援（金融・税制・雇用・規制改革等）に対する建議及び要望

- ⑤広島県商工会議所連合会、備後地域商工会議所会頭会議との連携を通じて、地域経済の諸課題の解決に向けた意見形成を図る。

○広島県商工会議所連合会による要望

○その他当地域の活性化に資する要望

## （２）他会議所等との連携

○日本商工会議所・中国地方商工会議所連合会・広島県商工会議所連合会、  
備後地域商工会議所会頭会議

## ２．中小・小規模企業の成長と経営力の強化

新型コロナウイルス感染症の影響による急激な地域経済の減速に対し、国等の各種支援対策の活用など緊急対応を行うとともに、地域の産業活動を支え、雇用の維持・創出にも重要な役割を果たしている中小・小規模企業の成長と発展に向けて、ワンストップ機能を活かしたサービスの充実を図り、事業者に寄り添った支援を展開する。

また、少子高齢化の急速な進展により生産年齢人口の減少が続く中、「働き方改革」の動向を見極めながら地域産業の人材確保を支援するとともに、ビジネス実務に直結する知識やスキルを重視し、企業が必要とする人材の育成を促進する。

さらに、事業力継続力強化支援計画を地域の防災を担う市町村と共同で策定し、管内の事業者への災害対策の普及啓発や「事業者ＢＣＰ」の策定支援などに取り組む。

## （１）経営支援

①新型コロナウイルス感染症で影響を受ける中小企業・小規模企業に対し、関係機関と連携し、地域経済の動向に注視し情報収集を行うとともに、融資や補助金・助成金など国等の各種支援対策の活用など経営相談に応じ積極的な支援を行う。

### ○新型コロナウイルス感染症に関する経営相談・支援の強化【新規】

②国から認定された経営発達支援計画に基づき「経営環境分析支援」、「経営計画策定支援」、「実行支援」を行い、ビジネスプランに沿った経営を促進する伴走型支援に引き続き注力していく。特に経営の発展に資する「経営革新計画」の承認、実行支援を行い、成功事例の創出に注力する。

### ○経営発達支援計画に基づく「伴走型支援」の促進【重点】

### ○事業継続力強化支援計画策定事業の促進【新規】

### ○伴走型支援事業の成果事例集の作成【重点】

- ③創業して5年以内の事業所に対しアンケート調査を行い、支援メニューを提示し経営の安定や発展の支援に注力する。また、創業セミナーを開催し、創業に関心がある方をデータベース化し、創業塾を始めとした、創業計画策定支援を行い、課題の抽出と克服を支援し創業の促進をはかる。

**○創業促進事業の推進【重点】**

- ④5Gの実用化が目前にせまっており、あらゆる形で情報化の波が中小企業・小規模事業者に押し寄せている。事業者に対する啓発と補助金などの施策情報の提供に注力し、中小企業・小規模事業者の経営力強化に取り組む。

○IT導入補助金などの施策情報の提供

- ⑤販路拡大、財務改善、事業承継、IT化、人手不足、インバウンドへの対応など中小企業・小規模事業者の経営課題はより個別化し課題解決に対するニーズは多様化している。専門家の活用、産業支援機関との連携強化により、重層的かつ複合的な支援を展開し事業者が直面する課題の解決を全力で支援する。

**○福山地域中小企業支援センターの運営【重点】**

**○福山市産業支援者連絡会議を活用した関係機関との連携強化【重点】**

**(2) 金融事業**

売上・収益や財務体質の改善に取り組む小規模事業者を対象として、円滑な資金繰り支援を実施する。

**○小規模事業者経営改善資金（マル経資金）の利活用の促進【重点】**

○各種制度融資の普及と利用促進

**(3) 雇用労働対策の推進**

- ①(公財)産業雇用安定センターとの雇用対策協定に基づき、主にシニア世代の就職を支援し、企業の人材確保を図る。

**○シニア雇用促進事業の推進【新規】**

○生涯現役促進地域連携事業への参画

- ②企業と学生が学食で気軽に交流する「モグジョブ」に取り組み、大学生の地

元就職を促進する。また、会員企業限定の求人サイト開設に向けた研究を行う。高校生向けには、進路指導担当の先生方に見学ツアーなどを開催して、地元企業への理解と周知を図る。

**○企業と学生の交流事業「モグジョブ」の推進【重点】**

**○求人サイト「ふくナビ」制作の調査・研究【新規】**

**○高等学校との連携による職場定着促進事業の推進【新規】**

○広島県産業教育振興会福山支部の運営支援

○福山産業教育振興会の運営

- ③福山市と連携しながら大学生対象の企業研究会や女性向け婚活イベント等を開催し、地域内中小・小規模企業の人手不足解消の一助とする。また、東京商工会議所主催「会員企業と学校法人との就職情報交換会」に参画し、会員企業の新卒採用を後押しする。

**○若年者就労支援事業の推進【重点】**

○Uターン人材情報収集・提供事業の推進

○福山地方雇用対策協議会福山地方Uターン就職協議会への参画

○福山市若者交流促進協議会事業への参画

○大学生・中高生インターンシップへの支援

- ④「地域の活性化に貢献し、地域に定着するグローバル人材の育成」を目的とした協議会に参画し、産・学・官が一体となって、海外留学と地元企業のインターンシップを組み合わせたプログラムを実施する。

○福山市グローバル人材育成事業推進協議会の運営支援

- ⑤少子高齢化や、家庭や地域を取り巻く環境変化等を鑑み、労働条件を時代に即したものに整備するため、人材の多様性や柔軟な働き方への理解を深めるセミナー等を実施する。

**○多様な人材確保支援事業の推進【新規】**

○女性活躍推進法・男女雇用機会均等法の啓発・普及

○障害者雇用促進に向けた普及活動

○男女共同参画社会の実現のための啓発・普及（福山市男女共同参画センターへの協力）

○次世代育成支援対策推進法、育児・介護休業法等の啓発・普及

⑥中小・小規模企業の人材採用力の向上や若手・中堅社員のスキル向上、働き方改革関連法」に伴い必要とされる労務管理対策の各種セミナーを開催する。また、個別の課題については、福山地域中小企業支援センターに専門家の相談窓口を設け、課題解決を支援する。

○働き方改革など人事労務に関するセミナーの開催

○新入社員セミナー、若手社員研修、管理者研修の開催

○ワークライフバランス実現に向けた取り組み支援

○広島県働き方改革実践企業認定制度の普及・促進

○雇用関係各種助成金制度の啓発・普及

○労働契約法等の労働関係法令の啓発・普及

○福山産業教育振興会の運営（再掲）

⑦事業所を支える従業員の、健康的で充実した生活の実現を通じた事業所の発展および地域社会の活性化に資するため、関係団体との連携により会員事業所の健康経営への取り組みを支援する。

**○健康をテーマとした会員交流会の開催【新規】**

○健康経営の推進に向けたセミナーの開催

○生活習慣病予防健診の実施

○健康診断サービス（通年型）の実施

○PET-CTがん検診の会員特別割引サービスの実施

#### **（４）商工技術の振興**

各種検定試験の施行を通じ、企業の人材育成を支援する。企業会計を理解するうえで有効な資格である日商簿記について、関係機関への普及・拡大の取り組みを強化していく。また、IT人材の育成と中小企業のIT化の推進を図るため日商プログラミング検定を実施する。

**○日商簿記検定試験の普及・促進【重点】**

○検定による人材育成支援事業（簿記検定試験対策講座等）の実施

○日商プログラミング検定試験他日商検定試験の普及・促進

○ビジネスマネジャー検定試験他東商検定試験の普及・促進

○福山珠算連盟の運営及び珠算能力検定試験の普及・促進

### **（５）調査事業**

事業者への有益かつ適切な情報提供の観点から、景気観測調査や広島県内のモデル退職金調査等各種調査を実施する。

- 広島県・福山市の景気観測調査の実施
- 商工会議所早期景気観測（ＣＣＩ　ＬＯＢＯ）調査の実施
- 広島県内のモデル退職金調査の実施
- 流動客調査・大規模小売店舗入店客調査の実施
- 行政等による各種統計データの収集・公表

## **３．産業の発展と潜在力の強化**

備後圏域の中核都市としてふさわしい高次都市機能の集積や社会資本の整備、情報インフラの確立、アメニティ機能の強化・充実に向けて、関係機関と緊密な連携を図りながら、多様な活動を推進していく。

また、当地域の特色であるものづくり産業の持続的発展に向けて、ビジネスマッチング事業や知的財産支援事業等、各種事業を積極的に展開していく。さらに、魅力ある中心市街地の形成に向けて、中心市街地活性化推進事業を推進していく。

### **（１）活気とにぎわいのある都市空間づくりの推進**

福山駅前のにぎわい創出、回遊性向上に向けた歩道空間を活用した社会実験「OPEN STREET FUKUYAMA」を引き続き実施するとともに、当該エリアの価値向上に向けたエリアマネジメントの検討に取り組んでいく。

#### **○福山駅前等歩道空間活用社会実験**

##### **「OPEN STREET FUKUYAMA」の実施【重点】**

- 中心市街地まちづくり・エリアマネジメント勉強会への支援
- リノベーションまちづくりの支援

### **（２）交通体系の整備促進**

福山道路の早期整備を推進することを目的に設立された「福山道路整備促進期成同盟会」活動への積極的な参画を通じて、提言活動の強化を図っていく。

**○「福山道路整備促進期成同盟会」活動への参画【重点】**

- 広島空港の利用促進と広島県空港振興協議会への参画
- 井原鉄道の利用促進支援

**（３）港湾の振興**

関係機関や港湾利用者との連携を密にしながら、重要港湾福山港や松永港の機能強化、並びにクルーズ振興に向けた活動を積極的に展開していく。

**○福山港並びに尾道糸崎港（松永港）の機能の充実・強化に向けた要望活動の推進【重点】**

- 広島県東部港湾振興協会並びに福山港部会・松永港部会の運営
- 新規航路の開拓・誘致促進
- 国内外における荷主発掘並びにポートセールス活動の推進
- クルーズ客船誘致の推進

**（４）工業の振興**

- ①当地域に数多く存在するきらりと光る「ものづくり企業」の調査・発掘に取り組むとともに、それらの企業の情報発信や企業見学会の開催等を通じて、「ものづくり企業」の認知度向上につなげていく。

**○ものづくり企業認知度向上事業の実施【新規】**

- ②ビジネス交流フェアや新規取引開拓商談会など、ビジネスマッチング事業の実施、電子産業関連企業交流グループへの参画などを行い、ものづくり産業の発展を支援する。

**○ビジネス交流フェアの開催【重点】**

- ビジネスネットワーク推進事業の実施
- 広島県下請取引連携商談会への参画
- 電子産業関連企業交流グループへの参画
- ひろしま産業振興機構や広島県立総合技術研究所東部工業技術センター等産業振興機関との連携の強化
- 各種技術コンクールの実施及び協力
- 各種見本市、展示会、物産展の開催と支援及び出品斡旋



## （５）商業の振興

福山市と連携し、「福山駅周辺地区中心市街地の活性化に関する基本方針」及び「福山駅前再生ビジョン」に示されたエリアのまちづくり推進に向けて、駅前大型商業施設や商店街関係者、地権者、地域住民等と一体となり、福山市の顔である中心市街地の賑わいとエリアの価値向上に向け、福山市中心市街地活性化推進事業に取り組む。

### ○コンセンサス形成事業の実施【重点】

（エリアマネジメント推進（駅前等歩道空間活用社会実験【再掲】）、リノベーションまちづくり等福山駅周辺活性化に向けたまちづくりの推進、商店街活性化・環境整備等まちづくり支援、中心市街地ネットワーク強化連携支援）

### ○街なか賑わい創出事業の実施【重点】

（ふくやまMarche等の開催、まちゼミ福山の開催、福山おさんぽウォークの開催、文化・継続的賑わい創出イベントへの支援）

### ○街なか開業支援事業【重点】

（空き店舗調査及び開業希望者とのマッチング、家賃補助等の支援）

## （６）中小企業の海外展開支援

①国際ビジネス研究会等と連携を図り、企業の海外展開を支援する。また、ジェトロ等の各種国際経済団体との連携強化を図り、情報提供、各種セミナー・研修事業を行う。

○国際ビジネス研究会事業との連携強化

○貿易関係商取引及び海外進出企業等の照会、斡旋、協力の実施

○新輸出大国コンソーシアムへの参画と中小企業の海外展開支援

○ジェトロ等との連携強化及び貿易相談事業の充実

②非特惠原産地証明・サイン証明・インボイス証明の発給およびEPA（経済連携協定）に基づく特定原産地証明などの貿易関係証明の発給を通して、地域企業の海外取引等の支援を行う。

○特定原産地証明発給に係る日本商工会議所福山事務所の運営

○原産地証明並びに海外取引に関する証明書の発給事務の実施

○TPP11、日EU・EPA、日米貿易協定の発効に伴う関係機関との連携強化



## （７）知財情報相談事業の充実強化

次世代においてコアとなる知的財産権の普及・啓発と取得・蓄積に向けて知的財産支援事業の充実と強化を図っていく。

### ○知的財産権取得支援事業の実施【重点】

- 広島県中小企業知財支援センター福山サテライト機能の強化
- 特許情報プラットフォームの活用と特許等の出願、登録相談指導
- 広島県発明協会備後支会の管理運営
- 備後地区生徒児童発明くふう展の運営
- 福山少年少女発明クラブの運営
- 備後知財経営研究会の運営

## （８）環境対策の推進

- 容器包装リサイクル法等環境基準強化に関する啓発・ＰＲ活動の推進
- 環境にやさしいまち福山実行委員会への参画
- 福山市地球温暖化対策実行計画協議会への参画
- エコでえ〜こと実行委員会への参画
- 広島県環境保全公社への参画
- 環境再生保全機構「公害健康被害補償事業」への協力
- 日本容器包装リサイクル協会「容器包装リサイクル事業」への協力
- エコアクション２１認証・取得の支援
- 環境社会検定試験（eco検定）のＰＲ促進
- 備後のＣＯ<sub>2</sub>削減『ベスト運動』の支援

## ４．地域資源を活用した都市力の向上

地方創生に係る機関への積極的な参画を通じて、あるいは、さまざまな関係機関との連携を密にしながら、地域資源を活用した地域の活性化に資する取り組みを推進していく。また、当地域の賑わい創出やブランド創出につながる文化・スポーツ振興・ＭＩＣＥ等の取り組みを推進していく。

### （１）地場産業の振興

- ①「福山をワインの街に！」を目標に産・学・官・民により設立した「備後福

山ワイン振興協議会」の活動を核として、これまでに商品化された「ばらの酵母菌」を活用した「備後ワイン」を始めとする備後・福山産ワインのさらなる認知度向上、消費拡大、販路開拓に向けた取り組みを推進していく。また、2024年に当地で開催される「世界バラ会議」に向け、福山大学と連携してバラ科の酵母を活用した新たなワインの共同研究・開発に取り組んでいくとともに、備後圏域でのワイン振興の機運の醸成に向け、新たにワインツーリズムの研究・商品造成を推進していく。

**○福山ワイン振興事業の推進【重点】**

**○新たな福山ワインの開発に向けた調査・研究事業の着手【新規】**

**○ワインツーリズムの研究と商品造成の推進【新規】**

- ②後継者不足など多くの課題を抱えている福山琴、松永下駄、鞆保命酒、備後豊表、備後緋の五つの伝統産業について、改めて実情を把握し、実施可能な業界から順次販路拡大や情報発信等総合的な支援を推進していくなかで、伝統産業の継承、活性化へつなげていく。

**○伝統産業振興事業の推進【新規】**

- 日本下駄とばし協会の運営支援
- 松永下駄（しゃん下駄）の普及促進
- 備後地域地場産業振興センターへの参画と支援
- 福山物産協会への参画と支援

- ③当地域の地方創生の取り組みの核となっている「福山市総合戦略推進懇話会」や「びんご圏域活性化戦略会議」において、引き続き、建設的な提言・意見を発信していく。

- 福山市都市ブランド戦略推進協議会への参画
- 福山市総合戦略推進懇話会への参画
- びんご圏域活性化戦略会議への参画

**○(仮称)福山市MICE推進協議会への参画【重点】**

## **（２）観光の振興**

「鞆の浦」や「福山城」を始めとする歴史的・文化的に価値の高い観光資源やばら祭、夏まつりなどの一大イベント、そして、福山城築城400年や「100万本のばらのまち」など地域の魅力を戦略的に発信し、福山の知名度、イメ

ージの向上を図り、国内外から観光客を誘致する。

- 広域連携による観光振興事業の推進
- 観光資源・産業施設を融合したさまざまな広域観光ルートの調査・研究・作成
- 福山観光コンベンション協会の運営支援
- ふくやま・新幹線活性化協議会への参画
- 観光振興に関する講演会、講習会等の開催
- 観光関連産業の振興と観光客誘致対策の推進
- せとうち観光推進機構への協力
- 福山市みなと事業推進委員会への参画
- 福山ばら祭・夏まつり、観光鯛網、ゲタリンピック事業等への参画と支援
- 広島県観光連盟への参画と支援
- 福山祭委員会の事業活動への参画と支援
- ふくやまフィルム・コミッションへの参画
- 福山城築城400年記念事業実行委員会への参画

### （３）文化・スポーツの振興

- ①当地域が誇る「鞆の浦」の地域資源を磨き上げるため「鞆の浦 d e A R T」を実施する。

#### ○鞆の浦 d e A R Tの実施【重点】

- ②福山城築城400年に向けて機運の醸成を図るため「福山城あかりまつり」の充実を図る。

#### ○福山城築城400年に向けた機運の醸成に資する「福山城あかりまつり」の実施【重点】

- ③その他

- 島田荘司選ばらのまち福山ミステリー文学新人賞への支援
- 福山トライアスロン協会への支援
- 市民文化施設（リーデンローズ）の運営支援
- ふくやま美術館・県立歴史博物館への協力
- 福山赴任者倶楽部の運営

○松永親交会への参画と支援

## 5. 組織運営基盤の強化と会員サービスの充実

会議所活動の活性化と円滑な運営を図るため、会員増強運動を積極的に推進し、会員組織の拡大を図っていく。また、財政基盤の充実・強化に向けて、各種共済・保険事業の積極的推進、当所ビルテナント入居並びに貸会議室の利用促進を図っていく。さらに、組織機能の強化を図るため、女性会、青年部活動を積極的に支援していく。

会員満足度の向上に向けて、既存の会員サービス事業を検証する中で、事業内容の向上を図っていくとともに、福利厚生サービスの充実と積極的な推進に努めていく。

### (1) 組織の充実

①会議所の活動や事業、広報を通じて、引き続き、会員増強運動を積極的に展開していく。

#### ○会員増強キャンペーンの実施を含む会員増強運動の推進【重点】

○特定商工業者に対する商工会議所会員への加入促進

②財政基盤強化の観点から、当所ビルへのテナント入居促進や貸会議室の利用促進を図っていくとともに、当所ビル及び松永支所会館のあり方について検討を行っていく。

#### ○商工会議所ビル及び松永支所会館のあり方に関する

#### 調査・研究の実施【重点】

③会員および特定商工業者の正確な把握とデータ管理及び活用により、当地の経済振興に役立てる。

○会員台帳並びに特定商工業者法定台帳の作成・管理及び運営

④その他

#### ○部会・委員会の開催【重点・再掲】

○正副会頭会議、常議員会、議員総会、議員全員協議会の開催

## **(2) 福山商工会議所女性会活動**

### **○働く女性の応援・子育て支援事業の実施【重点】**

- 例会、研修会、視察会等の実施
- 関連団体との連携強化

## **(3) 福山商工会議所青年部活動**

### **○地域活性化事業（福山城あかりまつり）の実施【重点・再掲】**

### **○若手起業家育成事業ジュニアエコノミーカレッジの実施【重点】**

- 例会、研修会、視察会等の実施
- 多地域Y E Gとの交流の促進
- 関連団体との連携強化

## **(4) 会員サービス事業**

- ①会議所活動の理解と周知、会員間相互の交流促進並びに販路拡大に資する会員交流会の充実を図っていく。

### **○会員交流会の充実【重点】**

- ②会員事業所の福利厚生の実施並びに当所の財政基盤の強化に資するため、当所独自の「福の山共済」の加入促進を図る。また、会員事業所の経営管理上のリスク対策の一環として、事業承継、相続、自社株対策などについて、専門家を招聘してのセミナー「共済フォーラム」を実施する。

### **○生命共済制度「福の山共済」の加入推進及び**

#### **「共済フォーラム」の実施【重点】**

- 特定退職金共済制度の加入推進
- 広島県中小企業共済協同組合の各種共済制度の加入推進  
(火災共済・労災費用共済・自動車事故費用共済・シニア共済等)
- 日本商工会議所の各種保険制度の加入促進  
(業務災害補償プラン・ビジネス総合保険制度・情報漏えい賠償責任保険制度・休業補償プラン・中小企業海外P L保険制度・海外危機対策プラン等)
- 共済加入者の集いの実施

- ③創業周年に該当する会員事業所および会員である事業所に永年勤続し、功績顕著な従業員等の表彰を行う。また、創業・開業月に送付する会員之章により、事業継続のモチベーションの向上および当所事業のPRに繋げる。

**○創業永年会員・優良従業員表彰事業の開催【重点】**

- 創業・開業周年会員之章カードの発行

- ④会報誌「商工ふくやま」や記者会見の場を活用し、会員事業所の新商品や新サービス等の情報発信の支援を積極的に推進していく。

**○会員事業所向け広報サービスの推進【重点】**

- ⑤会報誌「商工ふくやま」や当所ホームページ、「FCCIライナー」等を活用しながら、当所の事業や活動をわかりやすく伝えていくとともに、会員事業所の役に立つ情報提供の充実に努めていく。

**○会員事業所向け広報活動の推進【重点】**

- エフエムふくやま放送番組「ハロー！商工会議所」  
○福山商工会議所ホームページ  
○メールマガジン（FCCIライナー）  
○Facebook

- ⑥その他会員サービスに繋がる事業の実施

- 会員親睦ボウリング大会の開催  
○ザ・ビジネスモールの利用促進  
○会員限定Webセミナーの実施

**（５）事務局運営**

- 職員資質の向上  
○諸規程の整備  
○情報セキュリティ対策の推進  
○クライアントサーバーシステムの運用管理  
○テナント誘致活動の実施  
○貸会議室の利用促進

- 会費等の口座振替納入制度の推進
- 所内コンプライアンス体制の推進
- 勤怠管理の実施