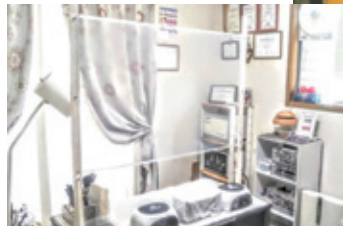




補助金を活用して看板を設置
電車の中からよく見えるよう
位置や大きさを工夫



明るい雰囲気ながら、
徹底して感染症対策を
施した施術室



豊富なラインナップの
ネイルチップ



ホームページ刷新により
スマートフォンからの
アクセス数が大幅に増加

ネイル キンミー Nail-Kishimi

- 所在地／福山市横尾町1丁目18-22
- TEL／080-8843-2736
- 営業時間／10:00～22:00(最終受付19:30)
- 店休日／不定休 完全予約制
- HP／<https://nail-kishimi.com>

川上正人先生との相談により顧客管理の重要性に気づくことができました。顧客管理とはお客さまをただリスト化するのではなく、年齢や居住地域などの特性、こちらとの関係性、利用しているサービスと関連する推奨品などに分類するということです。この顧客管理を行うことで、PR時のチラシ・DMをピンポイントに絞って効果的に配布できるなど、無駄打ちを防ぐことができるそうです。ただ、未だに顧客管理の完成には至っていないので、個別相談会に継続して参加し顧客管理のコツを掴み、新規顧客の獲得に結び付けたいと考えています。

個別相談会に参加された
感想を教えてください

新型コロナウイルスの
対策について

ネイルの施術はどうしても対面での作業が避けられないので感染症対策は徹底しています。具体的には、飛沫感染対策としてお客さまとの間にパーティションの設置、施術室に空気清浄機を3台設置、換気扇は常に回しドアも開放しています。加えて、お客さまが使用するスリッパと蒸しタオルを使い捨てに変更し、施術後から次のお客さまが利用されるまで最低でも30分以上は間隔を空けるようにしています。その間にドアノブやイスにアルコール消毒を施し、安心して利用できる環境の整備に努めています。

今後の事業展開

今年度は、ネイルの施術と並行してネイルレッスンを本格的に行おうと思っていた矢先に新型コロナウイルスの影響で満足に行えていない状況です。しかし、爪のことでお悩みの方は多く存在し、「セルフケアで良い状態を維持したい」、「きれいに装飾したい」という声を数多くいただいています。



こだわりのケアと
美しいフォルムで
見せたい指先に！

お客さまの要望に寄り添った施術を行う岸本代表



代表 岸本広美 氏

お店の概要

当店は、平成30年に横尾町にて、自宅兼店舗でハンド・フットジェルネイルに特化したネイルサロンとして創業しました。創業3年目を迎えた現在では、巻き爪、深爪などのネイルケア、足裏角質ケアなども施術内容に加えて営業しています。『こだわりのケアと美しいフォルムで見せたい指先に！』という理念のもと、お客さまのニーズとライフスタイル、そして爪の状態に合わせた施術内容を提案し、爪のお悩み解消、ネイルの楽しさを提供しています。



日本ネイリスト協会認定講師証
などの資格証

きっかけ

商工会議所を利用したきっかけ

創業前の会社員時代に、福山商工会議所主催で「創業塾」が開催されるのを知り、参加したのがきっかけです。当時は、軽い気持ちで創業塾に参加しましたが、参加者の中には開業して間もない方や、今まで関わることのなかった異業種の方ばかりで、かつ創業に対して熱い思いを持った方がいました。そこで交流する中で刺激になり、「創業できたらいいな」という考えから、「絶対に創業して成功する」という風にスイッチが入りました。そこから、1年後に会社を退社、準備期間を経て2年後に開業しました。

昨年の持続化補助金に申請・
採択されましたが、どのよう
な効果がありましたか

当時は開業して以降、あまり集客を行っていませんでした。看板等も出さず、知り合いしか来店しないという状況でした。そこで、販路開拓の取組みが補助される持続化補助金を知り、中小企業支援センターの岡本泰之先生と商工会議所の間部さんの支援を受け、申請することができました。具体的には店舗として認知していただくために看板の設置、自作していたHPの刷新を業者へ委託、サービス内容を記載したチラシ・リーフレットの作成、配布を行いました。効果としてHPの刷新によりスマートフォンからのアクセス数が大幅に増加し、電話やメールでの問い合わせも増え来店客数の増加に繋がりました。また、小さな悩みを解消したいと思う方が沢山存在しているということに気づくことができました。看板の設置効果としては、当店はJRの福塩線沿いにあるため、通勤客に対してPRすることができ、22時まで営業していることも功を奏して仕事終わりに来店される方が倍増しました。また、「ただの家と思っていた」という声を沢山いただくなど近所の方にネイルサロンと認知されたことで、地域の方とのつながりができました。

そこで、当店のHP上で爪にお悩みの方向けのオンライン無料相談を行い、オンラインでネイルケアの指導を行う事業展開を検討しています。まだ構想段階で実行できるかは分かりませんが、今後事業を継続していく上で、従来通りの対面営業のみであればこのコロナ禍を乗り切るのには厳しいと捉えています。引き続き、商工会議所の間部さんに相談しながら、当店のキャッチフレーズである『あきらめないネイルケア』で普段の生活を爪に悩むことなく、指先を見るたびワクワクと楽しんでいるだけのようなお手伝いに邁進したいと思っています。

～持続化補助金の申請をサポート～

岸本さんは、9月に開催する「ふくやま創業塾」で卒業生として創業体験談を発表されます。

ネイリストとして数多くの資格を取得し、持続化補助金も採択されるなど、創業してから今日までに経験した楽しさや苦労話は、これから創業を検討している方々に刺激を与えられるのではないかと考えています。

今後も微力ではありますが、岸本さんの取組みに伴走しサポートしていきたいと思ひます。

産業振興部 経営課
間部寛司



担当職員から



ワインとあぶり焼き壱乃藏



自家焙煎珈琲 ICHI no KURA本店



お弁当・オードブル専門グリル壱乃藏

有限会社 壱乃藏

- 所在地／福山市東町1-2-10
- TEL／084-926-6824
- 営業時間／17:30～21:00 (ラストオーダー20:00)
- 店休日／不定休
- HP／<http://www.ichinokura-net.com>

持続化補助金については第1回の締め切りに申請、5月に採択を受けたので早速店舗改装とチラシの配布を行いました。7月にはテイクアウトスペースが完成し、チラシも補助金を利用して大々的に打つことができたので、一時は店舗営業を休止して対応に当たるほど、たくさんの注文をいただきました。テイクアウトにすることで感染症対策もで

店舗改装と広報により
いち早く
テイクアウト事業が浸透

これからは人と接触しない方法が推奨されることから、ネット通販を中心にギフト商品
今後、積極的な
事業展開を検討

きるため、お客さまに安心して来店いただけるようになり、今では安定して注文も入ってくるようになりました。9月中旬には「自家焙煎珈琲 ICHI no KURA」のテイクアウト専用HPが完成するので、さらに利用しやすくなっていると思います。

～補助金申請で課題解決を支援～

林社長は、過去にも持続化補助金の採択を受けておられ、新たな販路開拓を積極的に行われています。補助金の申請支援以外にもセミナーに参加いただくなど、会議所を有効活用されています。

今後も、課題解決のための支援制度などを含め情報提供を行っていききたいと思います。

産業振興部 経営課 武田あかね



武田

林 代表取締役

の発掘・開発に力を入れていきたいと思っています。補助金申請でお世話になって以来、商工会議所のサービスを利用してきましたが、もっと早く利用すべきだったと思うくらい活用できる制度が多くありました。この新規事業も商工会議所の支援制度を活用しながら行っていく予定です。

また、新型コロナウイルス感染症の影響については、もう1年は続くことを前提に事業計画・資金繰りなど、慎重に対応していきますが、決して消極的ではなく常に前向きに新しい事業展開も検討していきます。



自家焙煎珈琲 ICHI no KURAで

新しく設置したテイクアウト専用スペース



ホームページ



豚ロースカツ、だし巻きたまご、エビカツが揃ったよくばりサンド 950円 (税込1,026円)



人気のだし巻きたまごサンド 850円 (税込918円)

課題

新型コロナウイルスの
感染拡大防止および広島県の
自粛要請を受け、店内飲食を
4月13日から休止

当社は3店舗とも飲食店のため、今回の新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、レストラン事業の売上は自粛要請などから7割減、お弁当事業も大口からの注文がなくなり5割減と大変厳しい状況でした。

収束の兆しが見えない中、今後事業を継続するためには早急な対応が必要と感じ、新たな事業として「自家焙煎珈琲 ICHI no KURA」で宅配・テイクアウトを開始することを決めました。しかし、今まで店舗で宅配・テイクアウトをしていなかったため設備の環境が整っていないことや、広報に課題が残りました。

宅配・テイクアウト事業の
開始

そんな時に、小規模事業者持続化補助金のコロナ特別対応型の募集が始まっていることを知り、以前お世話になった商工会議所の武田さんに連絡して申請書を作成しました。補助金事業としては、ランチセットで人気のだし巻きたまごサンドなどをテイクアウトできるように次の3つを計画しました。

- ① 商品の受け渡しなどができる専用スペースの改装
- ② 近隣住民に対してテイクアウトメニューを記載した折込チラシの配布
- ③ ネット注文できる専用Webサイトの制作および受注管理システムの開発

補助金申請の際には、武田さんに書き方や分からない点をサポートしていただき大変助かりました。

平成10年に創業し、福山市内で鉄板焼きレストランの「ワインとあぶり焼き壱乃藏」と鮮度にこだわった自家焙煎珈琲豆とだし巻きたまごサンドの「自家焙煎珈琲 ICHI no KURA」「お弁当・オードブル専門グリル壱乃藏」の3店舗を運営。最近では各店ともに、お弁当・オードブルに力を入れています。今回は持続化補助金を活用し、「自家焙煎珈琲 ICHI no KURA」でテイクアウト事業を開始した有限会社壱乃藏代表取締役の林倫男さんにお話を伺いました。



2020.09



事務所兼住宅展示場

高橋みえこ一級建築士事務所

- 所在地／福山市今津町1101-3
- TEL／084-939-6162
- 営業時間／9:00～17:00
- 定休日／日曜日
- HP／<https://takahashi-mieko.com/>



感染防止対策をとった対面による相談



代表 高橋美恵子 氏

オンラインサービスで

新たなビジネスにチャレンジ



2020.10

当所主催の創業塾を受講され、平成27年1月に福山市今津町で建築士事務所を開業。一級建築士として建設業界で得た知識・経験を活かし、新築・リフォーム・インテリアコーディネート等、設計から施工を請け負う。これまでも当所を活用しながら経営課題を乗り越えて来られ、最近では持続化補助金を活用して、新たな取り組みにチャレンジされている高橋みえこ一級建築士事務所代表の高橋美恵子さんにお話を伺いました。

課題

新型コロナウイルス感染症の影響によりお客さまとのコミュニケーション機会が激減

当事務所は、完全予約制の住宅展示場を構えていますが、お客さまと実際に顔を合わせ、お話が出来る機会として、自主イベントの開催や公の各種イベントなどにも積極的に出展していました。しかし、今回の新型コロナウイルス感染症の影響により、準備していたイベント等は全て中止となり、大きく2つの課題に直面しました。

1つ目は、お客さまとの接点が今までと同じ形で取れなくなり、受注件数および売上が激減し大変厳しい状況が起りました。

2つ目はお客さまとの対面による打合せが、安全性の確保できない状態では困難になりました。



オンライン相談受付窓口のページ

オンライン事業の開始と対面相談時における安全対策の徹底

そんな時に、小規模事業者持続化補助金のコロナ特別対応型の募集が始まっていることを知り、以前よりお世話になっている商工会議所松永支所の浅利さんに連絡して、まずは、ミラサポ制度を活用して課題の解決策を専門家に相談。補助金事業として、次の4つの取り組みを計画しました。

- ① オンラインを活用した住宅相談打合せ
- ② オンラインサービス新設に伴う新規サイトとホームページのリニューアル
- ③ スタッフのテレワークの実施
- ④ 新型コロナウイルス感染症防止対策を徹底した完全予約制住宅展示場での打合せ

補助金申請の際には、浅利さんに提出書類のチェック、添付書類の確認など、一人ではとても難しい申請手続きをサポートしていただき大変助かりました。



オンライン相談の様子

補助金事業の取り組み状況について

持続化補助金については令和2年度補正の第1回に申請して、採択を受けることができました。現在、非対面の取り組みとしては、オンラインでの相談窓口をホームページ上に新設するとともに、広報につながるタペストリーの設置を行いました。

先日にはオンラインを通じて大阪の方から「リフォーム相談」のご依頼を受けることができ、オンラインによる図面や現状写真

のやり取りを行い、アドバイスを実施しました。オンライン相談は地域を越えたお客さまとのつながりを実感することができました。

また、対面による打合せの再開に向けて、当事務所兼住宅展示場の打合せルームに飛沫感染予防の衝立や間仕切りカーテンの設置、室内環境をクリーンに保つための換気扇や空気清浄機の設置により安全・安心を提供できるよう対策を実施しました。

今後の事業展開について

オンライン事業が注目されている中でも、やはり安心感のある対面による相談を望む声は数多く、信頼関係構築には重要であると改めて感じました。状況が刻々と変化する状況において、持続化補助金を活用したオンライン事業に促わらず、新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」を意識し、感染症予防対策を徹底したうえで、対面による相談や打合せは並行して実施していきたいと思っています。

今回の補助金事業については、引き続き商工会議所の支援制度を活用しながら行っていくとともに、新型コロナウイルス感染症が当面収束することが期待できない状況の中、既存事業に促わらず常に新たな事業展開を意識していきます。

～事業計画の実行をサポート～

代表の高橋さんは、創業当初からさまざまな経営課題に直面された際には積極的に当所を活用いただき、私たちや専門家のアドバイスを受けながら乗り越えてこられました。情報収集も人一倍早く、各種補助金や支援制度について、いち早く相談に來所いただくことがあります。

最近では今年の5月に申請された持続化補助金が採択され、現在事業計画を実行している最中でもあり、今後も引き続き事業完了までのサポートをしていきたいと思ひます。

産業振興部 松永支所 支援係 浅利卓哉



浅利

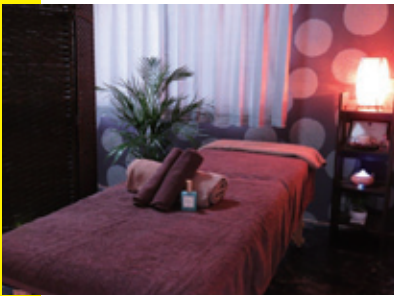
高橋代表



和モダンで個性的なサロンに変身しました！
(改装後)

シェルミー
Shellmy

- 所在地／福山市金江町金見643-25
- TEL／090-6830-6280
- 営業時間／9:00～20:00
- 定休日／不定休
- HP／<https://nail-shellmy.jimdofree.com>
- インスタグラム／@nail_shellmy



落ち着いた雰囲気のリンパマッサージ室
(改装後)



ゴールドをあしらった
ゴージャスな洗面台
(改装後)

この度の補助金では、課題であった自宅サロンをリフォームします。サロン単独で使える洗面所とトイレの新設、看板や壁紙の張替えなど、和モダンでおしゃれな雰囲気生まれ変わる計画です。アクリルシートや換気扇の設置、部屋や器具の除菌も徹底してコロナ対策も万全に整えます。お客さまには快適でおしゃれな空間に生まれ変わる当サロンです。早く完成させて見ていただきたいです。早く完成させて見ていただきたいです。早く完成させて見ていただきたいです。

自宅サロンをより快適で
おしゃれな空間に



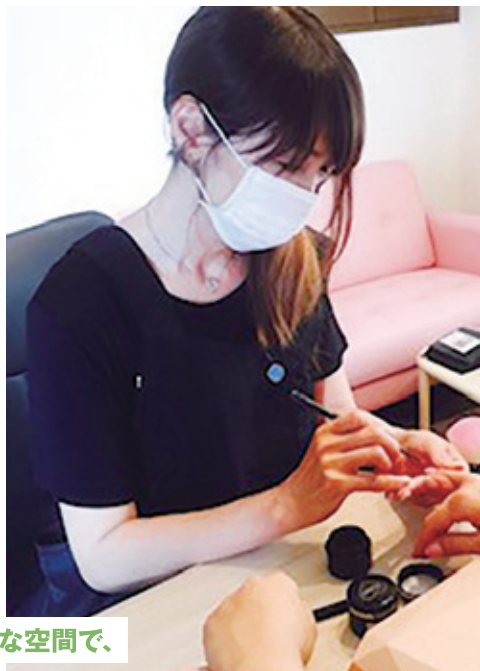
ハンドネイルサンプル



フットネイルサンプル

アットホームな空間で、

心も体もリフレッシュ



丁寧な施術で好評の山本代表

きっかけ

補助金申請が商工会議所活用と
入会のきっかけに

コロナ禍の自粛期間中に、今後の事業の在り方など不安を抱えていた時、ネットで調べたり、人と話す中で、国の補助金があることを知り商工会議所に問い合わせをしました。

松永支所の住田さんから「小規模事業者持続化補助金の一般型」という制度があること、申請についても商工会議所が支援されていることを聞き、チャレンジすることにしました。制度内容を詳しく教えていただき、申請書の作成については、ヒアリングを受けたりアドバイスをいただくにつれて、だんだん頭の中が整理でき、課題や取り組み方が見えてきて、今後の目標が明確になりました。やっと申請にこぎつけ、おかげさまで無事、採択されることができました。

商工会議所の活動内容についても説明を聞き、有益な情報やサービスが受けられ、特に一人で事業をしている私にとって心強く感じたため、すぐに入会させていただきました。

今後の事業展開について

JNA認定ネイルサロン衛生管理士の資格も持ち、サロン全体の衛生管理の徹底も行っています。また、日々の接客の中でネイルに限らずさまざまな悩みをお聞きすることが多くあります。「話を聞いてもらいたいからネイルもお願いします」と来てくださ

「アットホームな空間で、心も体もリフレッシュしていただけるお店を目指し、爪先から綺麗と癒しのお手伝いをします」

当店は、20～40代の女性を主なお客さまとして、ネイルとリンパマッサージのサロンを行っています。ネイルは開業前からこれまで約6年の経験を持ち、一人ひとりに合うカラーを提案したり、デザインもシンプルなものから個性的なものまで幅広く対応しています。人は一人ひとり肌質や肌色が違う、好む色と似合う色も違います。それを判断し、その方に似合う色、手が綺麗に見える色（ネイル）を作って差し上げています。

自宅の一室をサロンとし、完全予約制で行っているため、プライベートサロンとしてお子さま連れでも安心してご来店いただけます。

一方、トイレや洗面所など、家族と共有部分もあるため、サロンの雰囲気や損なわれ、お客さまにご不便をおかけすることもあります。

自宅サロンの
メリット・デメリット



～持続化補助金の申請をサポート～

代表の山本友子さんに初めてお会いした時から、明るくチャームングで前向きな方だなと感じていました。補助金申請も自分で調べながらがんばって取り組まれ、補助事業でのサロンリフォームの計画も楽しそうに話してくださり、私もとても嬉しくなりました。商工会議所会員に、もっと早くに入会していれば良かったと言ってくださり本当にありがとうございます。これからもさまざまな場面でご支援させていただきます。

産業振興部松永支所 支援係 住田さゆり



住田

山本代表

2018年1月に、福山市金江町でネイルサロンを独立開業され、今年で3年目。本年3月には新たなサービスとしてリンパマッサージ（女性のみ）も開始されました。今回は、持続化補助金の申請支援をご縁に当所会員に入会いただき、補助金にも採択され、現在、新たな取り組みに力を注がれている「Shellmy」代表の山本友子さんにお話を伺いました。



2020.11